

ANNEXE 2 : GARANTIE SATISFAIT OU REMBOURSE

Article 1 : Présentation

1.1 Le vendeur

La Société AMIXYS est une SARL au capital de 32 000 Euros, ayant son siège social au 266 rue de la Croix d'Arles, 34690 FABREGUES, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro 511 748 030 00042 et dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR 76 511 748 030.

Numéro : +33 (0) 952 345 345

Numéro de télécopieur : +33 (0) 183 626 267

1.2 le client

Un consommateur, personne physique qui, agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, agricole ou libérale, résidant en France y compris DOM TOM, Monaco, Belgique Francophone et Luxembourg, ayant la majorité légale et la pleine capacité juridique de conclure un contrat de vente (ci-après désigné par « Vous »), achète et/ou effectue un achat sur le site internet <http://www.bestofrobots.fr>.

Article 2 : Garantie contractuelle sans supplément de prix

Article 2.1 : Contenu

BEST OF ROBOTS accorde au client un droit de retourner les produits vendus sur le site BESTOFROBOTS.fr 30 jours à compter de la livraison. Dans ce cas, le produit peut avoir été déballé et utilisé.

Pour des raisons d'hygiène, la garantie "Satisfait ou Remboursé" ne s'applique pas aux robots de cuisine. Seul le droit de rétractation de 14 jours (produit non-utilisé) peut s'appliquer.

Article 2.2 : Objet

Sous réserve de vérification du produit retourné, BEST OF ROBOTS remboursera, au client, l'intégralité du prix du produit, sous un délai maximum de 14 jours à compter du retour du produit.

Article 2.3 : Durée

Le client doit faire valoir sa décision d'exercer la garantie « *satisfait ou remboursé* » auprès de BEST OF ROBOTS dans les 30 jours à compter de la livraison du produit.

Article 2.4 : Modalités de mise en œuvre

Le client devra informer BEST OF ROBOTS de sa décision d'exercer la garantie "Satisfait ou Remboursé" :

- par email à l'adresse contact@bestofrobots.fr;
- via le formulaire [Contactez-nous](#) du Site ;

Dans ces hypothèses, BEST OF ROBOTS fournira un accusé de réception ainsi que la procédure de retour mentionnant l'adresse de retour dans un délai de 48h ouvrés. Le client doit impérativement attendre l'accord de BEST OF ROBOTS avant de retourner le produit.